

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจในการให้บริการ



เทศบาลตำบลน้ำก่ำ
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประจำปี ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลน้ำก่า
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลน้ำก่า อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประจำปี ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนทั่วไปและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๙๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- เว็บไซต์เทศบาลตำบลน้ำก่า www.namkamlocal.go.th ในหัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลน้ำก่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลน้ำก่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

| ๑. เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|-----------|------------|
| ชาย | ๕๒ | ๕๔ |
| หญิง | ๔๔ | ๔๖ |
| รวม | ๙๖ | ๑๐๐ |

| ๒. อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-----------|------------|
| ต่ำกว่า ๒๕ ปี | ๐ | ๐ |
| ๒๕-๔๐ ปี | ๖๓ | ๖๖ |
| ๔๑-๖๐ ปี | ๒๑ | ๒๒ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๑๒ | ๑๒ |
| รวม | ๙๖ | ๑๐๐ |

| ๓. การศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ประถมศึกษา | ๑๘ | ๑๙ |
| มัธยมศึกษา | ๔๒ | ๔๔ |
| ปริญญาตรี | ๓๕ | ๓๖ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๑ | ๑ |
| รวม | ๙๖ | ๑๐๐ |

| ๔. อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|-------|--------|
| รับราชการ | ๑๖ | ๑๗ |
| เอกชน | ๑๘ | ๑๙ |
| เกษตรกร | ๔๘ | ๕๐ |
| กำลังศึกษา | ๑๔ | ๑๔ |
| อื่น ๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๙๖ | ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|--|-------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๒๖ | ๒๗ | ๓๕ | ๓๖ | ๒๕ | ๒๖ | ๑๐ | ๑๐ | - | ๐ |
| ๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ | ๖๒ | ๖๕ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๙ | ๒๐ | - | ๐ | - | ๐ |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก | ๒๔ | ๒๕ | ๓๔ | ๓๕ | ๓๘ | ๔๐ | - | ๐ | - | ๐ |
| ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน | ๙๐ | ๙๔ | ๖ | ๖ | - | ๐ | - | ๐ | - | ๐ |

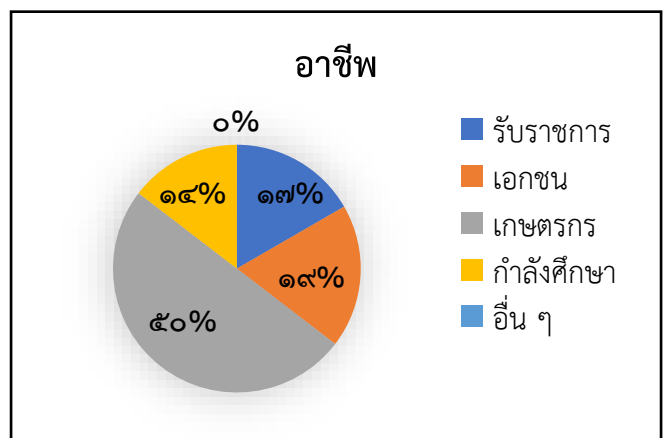
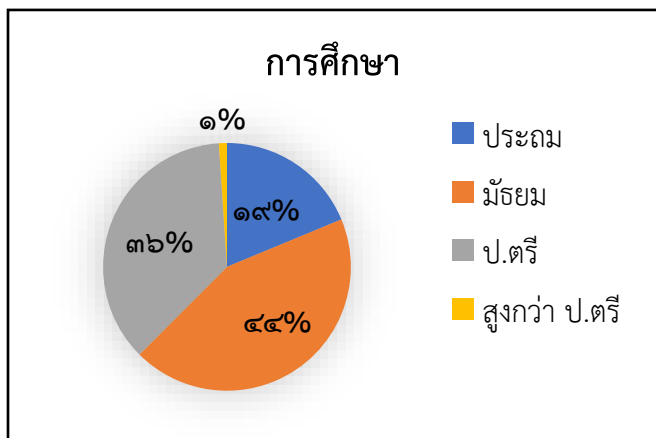
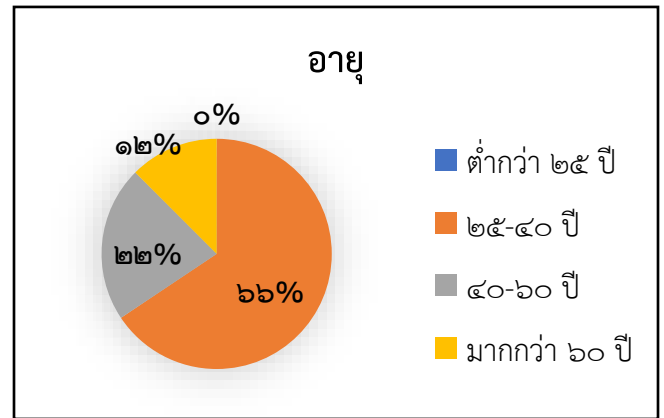
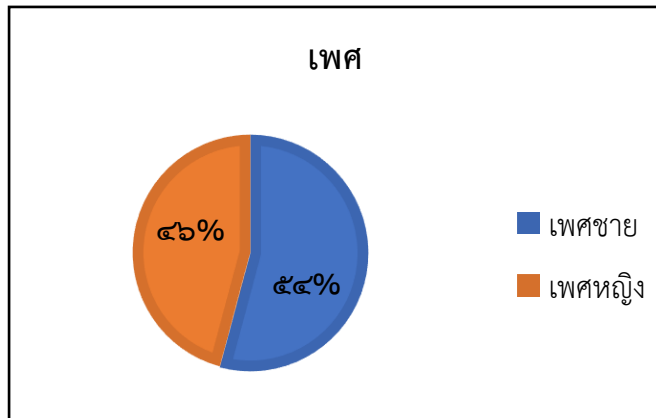
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | ๔๒ | ๔๔ | ๕๐ | ๕๒ | ๔ | ๔ | - | - | - | - |
| ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น | ๘๒ | ๘๕ | ๑๑ | ๑๑ | ๓ | ๓ | - | - | - | - |
| ๓. มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ | ๔ | ๔ | ๙๐ | ๙๔ | ๒ | ๒ | - | - | - | - |
| ๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ | ๙๕ | ๙๙ | ๑ | ๑ | - | - | - | - | - | - |
| ๕. แก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๙ | ๙ | ๘๑ | ๘๔ | ๕ | ๕ | ๑ | ๑ | - | - |

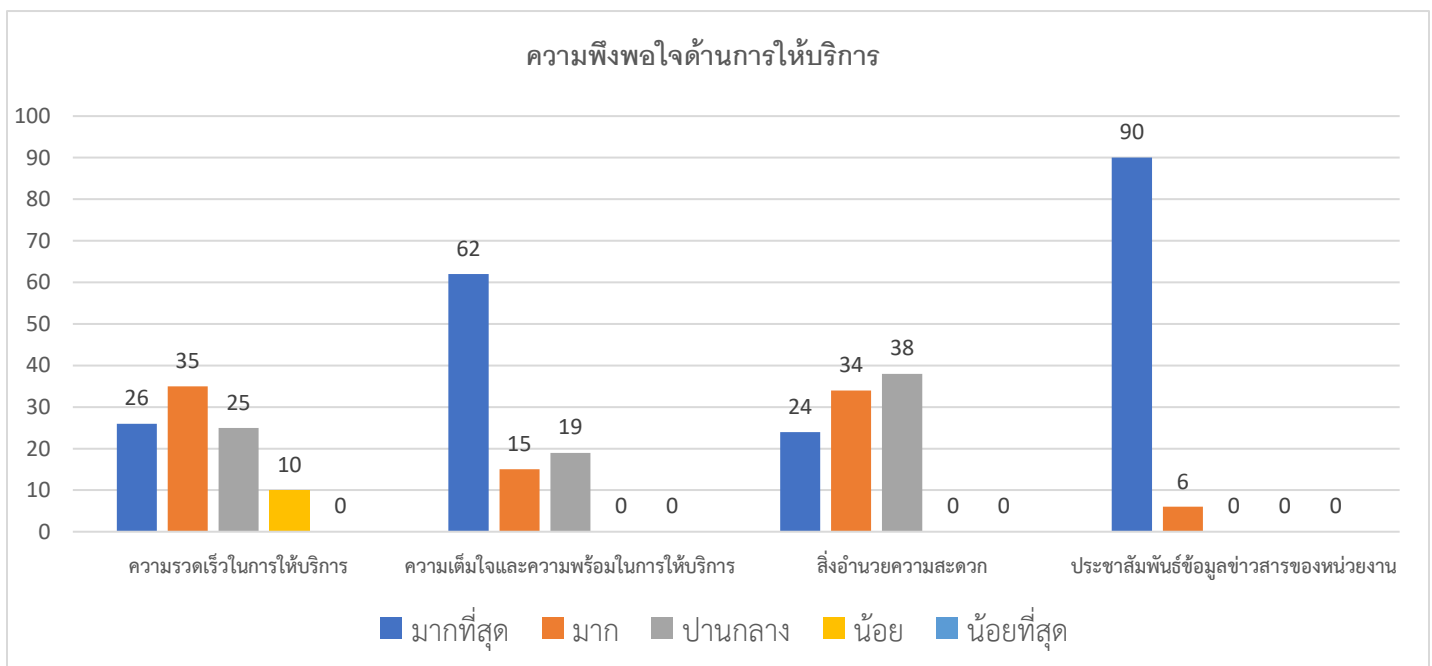
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้หน่วยงานแก้ไข ปรับปรุง

- - ความพร้อมของเจ้าหน้าที่.....
- - ความซ้ำ ขั้นตอนการทำงานซ้ำ.....
- - ไม่มีพนักงานให้ติดต่อสอบถามก่อน.....

๖. กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

