



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ โทร. ๐ ๔๒๐๕ ๙๒๘๕

ที่ นพ ๕๓๒๐๓/๒๙๑ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของกองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำก่ำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/ต่อเติมอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของกองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของกองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายวิชัย บุญรักษา)  
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น ปลัดเทศบาล.....

(นายสิทธิพงษ์ แก้วภูมิแท้)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำก่ำ

ความเห็น นายกเทศมนตรี.....

(นายภักดิ์สัน เสนโนฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำก่ำ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
กองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอธาดัพพนม จังหวัดนครพนม  
ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗

๑.จำนวนผู้รับบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ที่รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับที่	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๔๕	ยอดรวม ๑๒ เดือน
๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๙๐	ยอดรวม ๑๒ เดือน
๔	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุกดินถม	๐	
๕	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
๖	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	
๗	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	

๒.จำนวนผู้รับบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ที่รับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)

ลำดับที่	ภารกิจงานบริการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	
๒	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	